

LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA ENSEÑA EL CORAZÓN

Herramienta de Auditoria/Balance Social

equidad

sostenibilidad
ambiental



trabajo
digno

compromiso
con el entorno



reas
red de redes de economía
alternativa y solidaria



**mercado
Social**

reparación
de la

Las empresas de la Economía Social y Solidaria somos referentes en transparencia y compromiso social y medioambiental.

Esto es posible gracias a nuestras buenas prácticas, y al desarrollo de una **herramienta de Auditoría/Balance social, que evalúa nuestra actividad conforme a los principios de la Economía Solidaria**

*Trabajo Digno
Equidad
Cooperación
Compromiso con el entorno
Reparto justo de la riqueza
Sostenibilidad Ecológica*



**Auditoría/
Balance Social**

**Herramienta de
medición de los
principios de la
ESS**

Auditoria/Balance Social

El balance social es un **cuestionario de autoevaluación** que analiza cada año el comportamiento y la filosofía de las empresas que forman parte de la Economía Social y Solidaria, según estos 6 principios.

Los resultados que obtiene cada entidad son públicos y transparentes.

Los resultados completos del 2024 pueden verse en:

<https://reas.red/auditoria-social-2024/>



A las empresas que formamos parte de la Economía Social y Solidaria hacer el Balance/Auditoría Social nos sirve para:

Tener un proceso continuo de auto-reflexión orientado a mejorar las prácticas organizacionales de acuerdo con los principios de la ESS

Plantearnos objetivos de mejora y contar con un itinerario para ello

Contribuir al fortalecimiento de la ESS a través del reconocimiento mutuo, la búsqueda de sinergias y el fortalecimiento entre entidades

Al hacer públicos los resultados de las campañas de Auditoría/ Balance Social estamos trabajando para:

Presentar ante la sociedad los valores y principios de la ESS

Poner en valor la gestión coherente de las empresas de la ESS

Incidir en la transformación social a través de esta otra forma de hacer economía

Potenciar y fomentar las prácticas de consumo consciente y responsable, visibilizar el impacto del Mercado Social.

Herramienta Auditoria/Balance Social Confluencia Estatal

→ Punto de partida (antes 2014):

- Tres procesos en curso: Euskadi, Madrid+Aragón y Cataluña.

→ 2014:

- Comienza la confluencia con batería acotada de indicadores
- 47 preguntas que componen 53 indicadores:

→ 2015:

- Primeros informes agregados de ámbito estatal
- Implicación de los 14 redes territoriales de REAS y 4 mesas sectoriales

→ 2018:

- Unificación de las 3 plataformas digitales a la de "Enseña el Corazón" (XES)
- Agregación de datos y exportación estadística conjunta y desagregable por territorio.
- Devolución a cada entidad de un informe y una infografía anual.
- Unificación campaña "Enseña el Corazón"
- Centralizar y ofrecer apoyo técnico a territorios más frágiles

En 2014 se establece la **primera batería común de indicadores entre todos los territorios**. Por encima de estos indicadores comunes, cada territorio tiene su propio itinerario de Balance/Auditoría Social en función de la realidad de su territorio.

<http://ensenaelcorazon.org>. Este avance permite tener todos los indicadores en una misma base de datos y en el mismo formato, de modo que agiliza mucho los procesos de recogida, agregación y explotación de datos.

Herramienta Auditoria/Balance Social

TABLÓN DE INICIO | DOCUMENTOS

Enseña el corazón



Test1

Test1

Castellano



Ejercicio 2024 - Balance/Auditoría Social

Consultar estado

Datos generales

Economía y reparto justo de la riqueza

Equidad y democracia

Sostenibilidad ecológica

Cooperación y compromiso con el entorno

Mercado Social

Trabajo digno

ATENCIÓN: Los valores que aparecen en gris corresponden al ejercicio anterior.

Es importante empezar respondiendo esta primera pestaña y que si algún valor es cero se escriba y no se deje en blanco la respuesta. Las respuestas condicionan la visibilidad de las preguntas de las otras pestañas. Por ejemplo, las preguntas de calidad laboral sólo se pueden responder si aquí la organización pone que hay personas trabajadoras.

Todas las preguntas que hacen referencia a personas las preguntamos desagregadas según la identidad de género, ya sean hombres, mujeres o identidades de género no binarias. Es necesario no dejar en blanco ninguna categoría. Si es cero se debe especificar.

Sector de actividad

La Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) permite la clasificación y agrupación de actividades económicas para la elaboración de estadísticas. Podéis consultar vuestro código CNAE [aquí](#). Si no tenéis código, podéis marcar NS/NR.

00I Indicad el CNAE de la actividad principal (si es posible, a 4 cifras)

1234

NS/NR



00J Indicad el CNAE de la actividad secundaria, si aplica (si es posible, a 4 cifras)

1234

NS/NR



Miembros de la organización

Guardar

Bienvenido/a a la plataforma de rendición de cuentas de medida de impacto Enseña el Corazón, un recurso común al universo de la Economía Social y Solidaria

Castellano ▾



Introduce el nombre de usuario:

Usuario

Contraseña

[Recuperar contraseña](#)

Si no eres usuario, aquí puedes registrarte:

Plataforma abierta a las entidades de la ESS de abril a septiembre

Formulario de solicitud de registro

NIF *

Nombre *

Comunidad autónoma * ▼

Forma jurídica principal * ▼

Form jurídica secundaria * ▼

Telefono *

Email *

Web

Mòduls disponibles * Queremos evaluar proyectos de gestión comunitaria

Balance Social Básico - Madrid, promovido por Reas Madrid

Quiero hacer públicos los resultados

He leído y acepto los términos de uso y privacidad de la plataforma

[Términos de uso de la plataforma](#)

Esta selección se puede modificar a posteriori en el perfil de usuario.

Quiero hacer públicos los resultados: aceptando esta condición significa que permitís a la comisión de Balances y Auditorías Sociales de REAS red de redes hacer público vuestro informe individual de Balance Social, específicamente en los [catálogos de Mercado Social](#).

La Auditoría/Balance social está compuesta por 6 grandes bloques de información (total 80 preguntas 75 indicadores)

- **Datos Generales:** En este bloque se pide información cuantitativa sobre la base social que compone la organización. Sector de actividad. Miembros de la organización por género: trabajadoras socias y no socias, socias, voluntarias, representantes. Centros de trabajo.
- **Economía y política de lucro:** Se miden los datos económicos de la organización. Plantilla media, Salarios y retribuciones. Detalle gastos e ingresos. Política de lucro excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias, excedentes dedicados a compensación de pérdidas y dedicados a reservas.
- **Equidad y democracia.** Se mide el grado de calidad democrática que la organización permite a todas las personas miembros, ya sean asociadas como contratadas. Y se mide también el grado de diversidad de las organizaciones y la igualdad de oportunidades que tienen las personas trabajadoras. Participación. Cargos de responsabilidad. Igualdad salarial (retribución más alta y más baja). Transparencia (publicación de salarios). Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra el acoso sexual. Diversidad.

- **Sostenibilidad ecológica.** En este apartado buscamos medir algunas variables ambientales básicas para tener una imagen del impacto ambiental de la organización. Política y criterios generales de ambientalización. Consumo. Consumo en el centro de trabajo. Prevención, tratamiento y recogida de residuos. Los sistemas Movilidad que fomenta y facilita a las personas trabajadoras.
- **Cooperación y compromiso con el entorno.** Miden la sensibilidad que la organización demuestra por su entorno en materia de participación, implicación y empoderamiento social del territorio. Participación en redes y movimientos sociales. Aportaciones económicas solidarias . Prácticas de intercooperación. Aportación al procomún
- **Trabajo digno** Los indicadores de calidad laboral quieren medir la **capacidad de la organización de proporcionar el bienestar y el desarrollo de las personas trabajadoras** desde la sostenibilidad del proyecto. Salud laboral. Formación y desarrollo personal. Cuidados y compensaciones.
- **Mercado Social** Medir el consumo interno y las ventas por sectores en la ESS. Número de clientes de la organización y cuantos pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS. Compras de bienes y servicios dentro de la ESS (Preguntas por 22 sectores de actividad)

Herramienta Auditoria/Balance Social

Resultados



ACCIONES ORGANIZACIÓN REDES DE REAS SALA DE PRENSA

ES



INFO@REAS.ED

Inicio Somos Trabajo en red Incidencia política Herramientas Participa Contacto

Auditoría Social 2024

#NosMostramosComoSomos

Contenidos

- INTRO
- RESULTADOS GENERALES
- RESULTADOS POR PRINCIPIO
- INFORMES E INFOGRAFÍAS
- ACTO DE PRESENTACIÓN
- AÑOS ANTERIORES

La herramienta Enseña el Corazón ofrece a las entidades

Una infografía y un informe de datos para poder visibilizar el balance social.

GRUPO COOPERATIVO TANGENTE ENSEÑA EL CORAZÓN

TANGENTE GRUPO COOPERATIVO



4.628
PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

58,9% MUJERES
58,9% HOMBRES
58,9% IDENTIDADES NO BINARIAS

BALANCE SOCIAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA 2023

TRABAJADORAS **398**
VOLUNTARIAS **835**
ASOCIADAS **3.299**

INGRESOS **12,5 M€** GASTOS **11,9 M€**

EQUIDAD

57% MUJERES EN PUESTOS DE RESPONSABILIDAD

98% BRECHA SALARIAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES * En esta entidad los hombres ganan un 98 % más que las mujeres

1,55 PROPORCIÓN SALARIAL ENTRE LA PLANTILLA

DIFUSIÓN DE SALARIOS A LA PLANTILLA ✓

COOPERACIÓN Y COMPROMISO CON EL ENTORNO

INTERCOOPERACIÓN CON MISMO SECTOR COMPARTIENDO: LOCAL CONOCIMIENTO GESTIÓN PROYECTOS ✓✓✓

57% COMPRAS DENTRO DE LA ECONOMÍA SOCIAL OPERA CON FINANZAS ÉTICAS ✓

SOSTENIBILIDAD ECOLÓGICA

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ✗

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL A NIVEL INTERNO ✓

DIVULGACIÓN AMBIENTAL A NIVEL EXTERNO ✗

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL Y DIVULGACIÓN A NIVEL EXTERNO ✓

ENERGÍA 100% RENOVABLE ✓

REPARTO JUSTO DE LA RIQUEZA

FUENTES DE INGRESOS

86% FACTURACIÓN **11%** SUBVENCIONES **3%** OTRAS

REPARTO BENEFICIOS

50 MIL € A EMPRESAS O PERSONAS SOCIAS **70 MIL €** A COMPENSACIÓN DE PÉRDIDAS **11 MIL €** A RESERVAS

Haz Balance Social. "ESS una cuestión de transparencia"






Balance Social Aragón 2021

La Pantera Rosa

La Pantera Rosa

NIF:	F20020004
Dirección:	C/ San Vicente Paul 28
Código postal:	46104
Localidad:	Valencia
Forma Jurídica:	Cooperativa de trabajo asociado
Sector:	Liberales
Edition:	

Economía

En caso de haber tenido actividades económicas, cómo se reparten?

% repartido a empresas o personas físicas

% distribuido a compensación de pérdidas

% distribuido a reservas

Reservas en las entidades de Economía Social

Reservas distribuyéndose

Otras

Política de lucro

¿Se reparten a los socios/as o personas físicas, para pérdidas por personas trabajadoras?

¿Se reparten a los socios/as o personas físicas, para pérdidas por personas trabajadoras?

Información pública específica:

Balance económico, Compensación de pérdidas y reservas y distribución

Compensación: 1%

Principales resultados 2024

Por decimo año consecutivo, **REAS Red de Redes** de Economía Alternativa y Solidaria el 19 de noviembre del 2024, **presentó el proceso de análisis agregado de todos los datos de las entidades de ESS sometidas en todo el territorio estatal al proceso de Auditoría Social**. Al igual que años anteriores presentamos tres informes

<https://youtu.be/erkM06ezCRc>

<https://reas.red/auditoria-social-2024/>



INFORME AUDITORÍA / BALANCE SOCIAL 2024



LA
ECONOMÍA
SOCIAL Y
SOLIDARIA
ENSEÑA EL
CORAZÓN
INFORME AUDITORÍA /
BALANCE SOCIAL 2024

220.021
PERSONAS
IMPLICADAS

TRABAJADORAS **13.419** 6,08%
20.091

685
ENTIDADES

♂ 6.623

82%
REAS RDR

VOLUNTARIAS **18.663** 64,30%

29.014

INGRESOS
861 M€

♀ 10.175

GASTOS
841 M€

♂ 176

ASOCIADAS **97.845** 57,60%

169.775

♀ 70.377

♂ 1.553

130.719
MUEJERES
TOTAL

87.593
HOMBRES
TOTAL

1.709
IDENTIDADES
NO REAS/RDS 0,78%



EQUIDAD

67%
MUJERES EN PUESTOS
DE RESPONSABILIDAD

98%
UTILIZAN LENGUAJE
NO SEXISTA

1,68
PROPORCIÓN
SALARIAL ENTRE
LA PLANTILLA



REPARTO JUSTO
DE LA RIQUEZA

REPARTO DE BENEFICIOS

66% **14%**

A RESERVAS, COMPENSACIÓN DE
PERDIDAS O INVERSIONES PROPIAS

A CAUSAS SOCIALES
Y SOLIDARIAS

5%

A INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DE LA ESS



SOSTENIBILIDAD
ECOLÓGICA

95%
CRITERIOS DE CONSUMO
RESPONSABLE EN
ADQUISICIÓN DE BIENES
Y SERVICIOS

75%
ENTIDADES QUE
REDUCEN Y/O
COMPENSAN LA
HUELLA ECOLÓGICA

54%
ENTIDADES CON
ENERGÍA 100%
RENOVABLE

FUENTES DE INGRESOS



TRABAJO DIGNO

64%
MEDIDAS QUE
MEJORAN LA LEY
DE CONCILIACIÓN

81%
ESPACIOS DE ATENCIÓN
EMOCIONAL Y CUIDADO

71%
REGLAMENTO
INTERNO DE
RELACIONES
LABORALES

COOPERACIÓN / COMPROMISO
CON EL ENTORNO

94%

INTERCOOPERACIÓN
CON EL MISMO SECTOR

68%

ENTIDADES QUE OPERAN
CON FINANZAS ÉTICAS

11,6%
COMPRAS DENTRO
DE LA ECONOMÍA
SOCIAL Y SOLIDARIA

PROYECTO



REAS. RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA

info@reas.red www.reas.red @Reas_Red

www.ecoekonomiasolidaria.org www.mercadosocial.net

COLABORA



INFORME CON PERSPECTIVA FEMINISTA

LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA ENSEÑA EL CORAZÓN

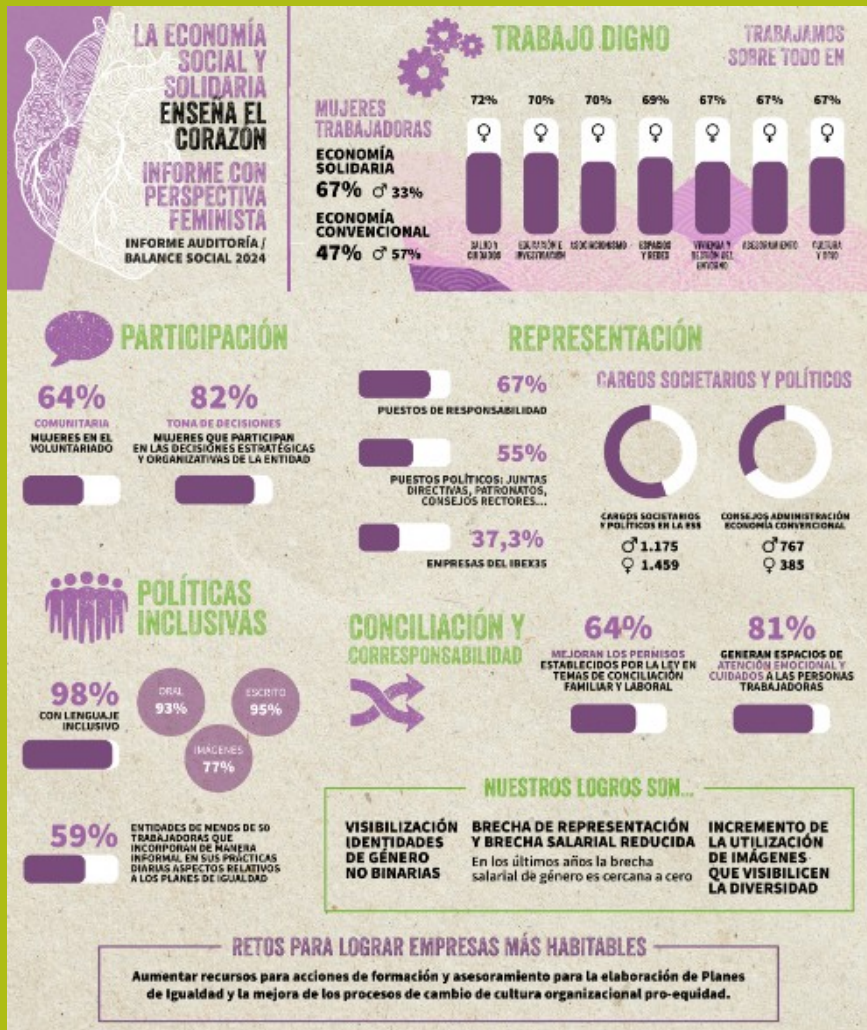
INFORME CON PERSPECTIVA FEMINISTA

INFORME AUDITORÍA / BALANCE SOCIAL 2024



Centrado en los indicadores de género(aquellos que miden el estado en que se encuentran las organizaciones en materia de equidad)

<https://reas.red/auditoria-social-2024/>



INFORME DE MERCADO SOCIAL CONSUMO INTERNO E INTERCOOPERACIÓN



<https://reas.red/auditoria-social-2024/>

LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA ENSEÑA EL CORAZÓN
INFORME DE MERCADO SOCIAL, CONSUMO INTERNO E INTERCOOPERACIÓN
2024

2.318
ENTIDADES DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA YA FORMAN PARTE DEL MERCADO SOCIAL, CIRCUITO ECONÓMICO DE LA ESS (985 DE REAS RDR)

685
REALIZAN LA AUDITORIA/SALANCE SOCIAL EN 2022, PROPORCIONANDO IMPORTANTES DATOS PARA MEDIR EL IMPACTO DEL MERCADO SOCIAL

82%
SON DE REAS RDR

18%
ENTIDADES QUE CONSIDERAMOS TAMBIÉN PARTE DEL CIRCUITO DE MERCADO SOCIAL

PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL MERCADO SOCIAL

AMPLIO CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



¿QUÉ VENDEN LAS ENTIDADES DE LA ESS?



CONSUMO INTERNO

5,8% % COMPRAS A ENTIDADES DEL MERCADO SOCIAL
20,83 ME

5,8% % COMPRAS A OTRAS ENTIDADES NO LUCRATIVAS
20,54 ME

11,6% % COMPRAS DENTRO DE LA ESS
43,64 ME

RETO | AUMENTAR LOS INTERCAMBIOS ECONÓMICOS DENTRO DE ESTE CIRCUITO

INTERCOOPERACIÓN

55%
PROCOMÚN
ENTIDADES DEL MERCADO SOCIAL GENERAN BIENES QUE CEDEN A LIBRE DISPOSICIÓN DEL COMÚN

43%
SOFTWARE LIBRE
ENTIDADES QUE UTILIZAN PROGRAMAS OPEN/SOURCE DE SOFTWARE LIBRE DE MANERA REGULAR Y/IMPORTANTE

94%
DE LAS ENTIDADES DEL MERCADO SOCIAL INTERCOOPERAN CON ENTIDADES DEL MISMO SECTOR



EL MAPA DEL MERCADO SOCIAL \

El consumo responsable más accesible que nunca

¿Qué necesitas? La Economía Social y Solidaria te lo ofrece.

En este mapa te mostramos las entidades que forman parte de este circuito y que hacen la **Auditoría/Balance Social**.

Para ver el listado completo de entidades de los Mercados Sociales, accede a los

Catálogos Territoriales

821 entidades de la ESS geolocalizadas dónde practicar un Consumo Responsable.



Cifras Castilla la Mancha

Entidades dadas de alta en
Aplicativo: 18

Entidades que han
completado el balance
2024: 2

Sectores: Alimentación,
Comunicación, Cultura y
ocio, Educación y
comunicación, Logística,
Restauración y hostelería,
salud y cuidados y
Suministros.

Formas Jurídicas:
cooperativas, asociaciones,
mercantil .

LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA ENSEÑA EL CORAZÓN



PRESENTACIÓN
INFORME
AUDITORIA
BALANCE
2023

22 NOV 12H
AYUNTAMIENTO
DE DONOSTI
SALA DE PRENSA
IJENTEA KALEA, 1

Próximos pasos de la campaña 2025

Inicio de campaña: **17 de marzo hasta Julio 2025**

Participación de la
comisión de
auditoría/balance social

Darse de alta como
entidad para poder rellenar
el cuestionario.

Perderle el medio a la
herramienta. Es fácil de
usar.

Ponerse un objetivo como
red para llegar a más
entidades que rellenen el
balance/auditoría social.

LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA ENSEÑA EL CORAZÓN



PRESENTACIÓN
INFORME
AUDITORIA
BALANCE
2023

22 NOV 12H
AYUNTAMIENTO
DE DONOSTI
SALA DE PRENSA
IJENTEA KALEA, 1

REAS. RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA

info@reas.red | www.reas.red | @Reas_Red

www.economiasolidaria.org

<https://reas.red/auditoria-balance-social/>